



Заседание Методического совета университета  
24 октября 2019 г.

**Плоткин В. А.**

**Начальник Управления стратегического развития и системы качества**

## О формировании механизмов внутренней и внешней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам ВО и СПО





# Статья 95 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

## **Статья 95.1 Независимая оценка качества подготовки обучающихся**

1. Независимая оценка качества подготовки обучающихся проводится по инициативе участников отношений в сфере образования в целях подготовки информации об уровне освоения обучающимися образовательной программы или ее частей, предоставления участникам отношений в сфере образования информации о качестве подготовки обучающихся.
2. Организации, осуществляющие независимую оценку качества подготовки обучающихся, устанавливают виды образования, группы обучающихся и (или) образовательных программ или их частей, в отношении которых проводится независимая оценка качества подготовки обучающихся, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества подготовки обучающихся.
3. Независимая оценка качества подготовки обучающихся осуществляется также в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования в соответствии с критериями и требованиями российских, иностранных и международных организаций.



# Статья 95 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

## Статья 95.2 Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

1. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - образовательная деятельность организаций), осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

2. В целях создания условий для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций:

1) федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, с участием общественных организаций, общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов) (далее - общественные организации) формирует **общественный совет** по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций и утверждает положение о нем;

2) органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, с участием общественных организаций формируют **общественные советы** по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территориях субъектов Российской Федерации, и утверждают положение о них;

3) органы местного самоуправления с участием общественных организаций вправе формировать **общественные советы** по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территориях муниципальных образований, и утверждать положение о них.

# Механизмы оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Создан общественный совет при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, также иными образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, по образовательным программам высшего образования и соответствующим дополнительным профессиональным программам.

Результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями высшего образования размещаются на сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)

The screenshot displays the top navigation bar of the bus.gov.ru website. It includes a menu icon, a search icon, and four main navigation items: "Поиск информации об учреждениях", "Результаты независимой оценки", "Перечни услуг и работ", and a help icon. Below the navigation bar, there is a section for the official site, featuring the Russian coat of arms and text: "ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях". To the right, there is a dropdown menu for selecting a region, currently set to "Пензенская обл". Below this, there are buttons for "Оставить отзыв", "Личный кабинет", and "Мой профиль". A large search area prompts the user to "Выберите район/город для уточнения поиска" with a "Выбрать" button. At the bottom, there is a search bar with the text "Пензенский государственный университет" and a "Найти" button. The search bar also includes tabs for "Поиск по Учреждениям", "Карте", and "Сайту", along with a link for "Расширенный поиск".



# Требования ФГОС 3++ (высшее образование)

4.6. Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся

4.6.1. Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся определяется в рамках **системы внутренней оценки**, а также системы **внешней оценки**, в которой университет принимает участие на добровольной основе

4.6.2. В целях совершенствования образовательных программ университет при проведении **регулярной** внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся привлекает работодателей и (или) их объединения, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников университета

В рамках системы внутренней оценки качества образовательной программы **обучающимся** предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

4.6.3. Внешняя оценка качества образовательной деятельности в рамках процедуры государственной аккредитации осуществляется с целью подтверждения соответствия образовательной деятельности требованиям ФГОС ВО с учетом соответствующей ПООП

4.6.4. Внешняя оценка образовательной деятельности и подготовки обучающихся может осуществляться в рамках профессионально-общественной аккредитации

## Требования ФГОС 3++ (среднее профессиональное образование)

4.6. Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной программы.

4.6.1. Качество образовательной программы определяется в рамках **системы внутренней оценки**, а также системы **внешней оценки** на добровольной основе.

4.6.2. В целях совершенствования образовательной программы образовательная организация при проведении **регулярной** внутренней оценки качества образовательной программы привлекает работодателей и их объединения, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников образовательной организации.

4.6.3. Внешняя оценка качества образовательной программы может осуществляться в рамках профессионально-общественной аккредитации, проводимой работодателями, их объединениями, а также уполномоченными ими организациями, в том числе иностранными организациями, либо авторизованными национальными профессионально-общественными организациями, входящими в международные структуры, с целью признания качества и уровня подготовки выпускников, освоивших образовательную программу, отвечающими требованиям профессиональных стандартов, требованиям рынка труда к специалистам соответствующего профиля.

# Постановление Правительства Российской Федерации от 15.08.2019 г.

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2019 № 1052 в **Положение о государственной аккредитации образовательной деятельности** внесены изменения и дополнения, касающиеся независимой оценки качества подготовки обучающихся.
- Изменения и дополнения определяют необходимость и порядок учета сведений о проведенной независимой оценке качества подготовки обучающихся по заявленным для государственной аккредитации образовательным программам, учитываемым при государственной аккредитации. Также внесенные изменения определяют, что в случае если результаты независимой оценки качества подготовки обучающихся подтверждают соответствие качества их подготовки по заявленным для государственной аккредитации образовательным программам результатам освоения основных образовательных программ, установленным федеральными государственными образовательными стандартами, аккредитационная экспертиза в части качества подготовки обучающихся не проводится. В отчете об аккредитационной экспертизе указываются сведения о результатах независимой оценки качества подготовки обучающихся.
- В целом изменения и дополнения, внесенные в Положение о государственной аккредитации образовательной деятельности Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2019 № 1052, подтверждают полноценное включение механизма независимой оценки качества в аккредитационные процедуры.

- процедуры государственной аккредитации образовательных программ;
- процедуры профессионально-общественной аккредитации образовательных программ;
- мероприятия независимой оценки качества образования, проводимые Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор);
- мероприятия в рамках проекта «Федеральный интернет-экзамен в сфере профессионального образования (ФЭПО)»
- федеральный интернет-экзамен для выпускников бакалавриата (ФИЭБ)
- рецензирование (согласование) с работодателями содержания основных образовательных программ;
- анкетирование работодателей по вопросам качества подготовки выпускников университета;
- анкетирование выпускников университета

## Процедуры внешней независимой оценки качества образования







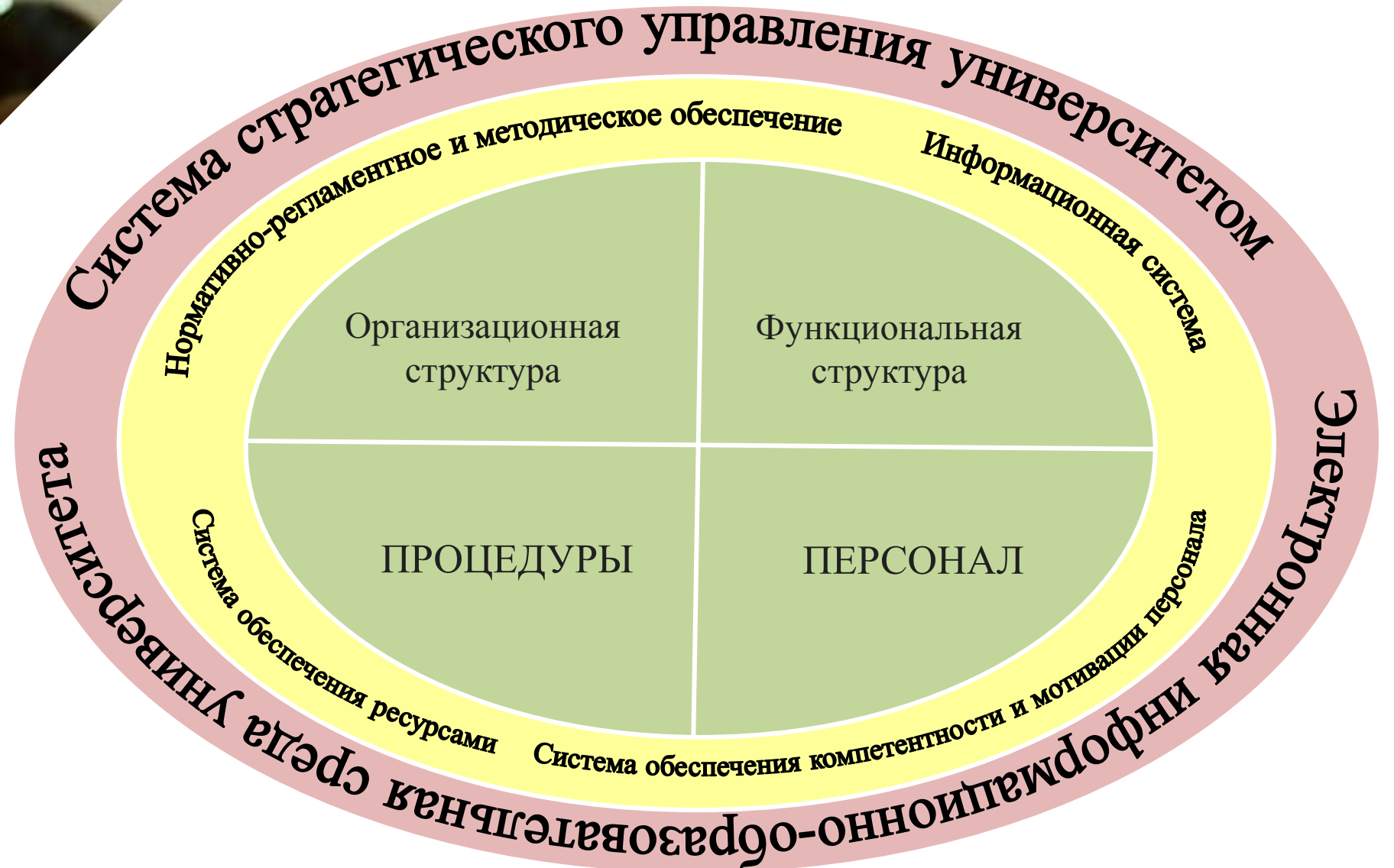
## Внутренняя независимая оценка качества высшего образования

**Система внутренней независимой оценки качества образования** – совокупность организационной структуры, нормативной базы, оценочных процедур, обеспечивающих достижение целей и задач внутренней независимой оценки качества образования

Система внутренней независимой оценки качества образования университета строится в соответствии с:

- Политикой в области качества Пензенского государственного университета
- Стратегией обеспечения гарантии качества образования Пензенского государственного университета на 2016-2020 годы
- Методическими рекомендациями по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.02.2018 № 05-436 «О Методических рекомендациях»)

# Модель системы внутренней независимой оценки качества высшего образования ПГУ





## Основные элементы системы внутренней независимой оценки качества образования:

- организационная структура системы;
- функциональная структура системы;
- процедуры внутренней независимой оценки качества образования;
- персонал, задействованный в процедурах внутренней независимой оценке качества образования.



## Обеспечивающие элементы системы внутренней независимой оценки качества образования:

- нормативно-регламентное и методическое обеспечение внутренней независимой оценки качества образования;
- информационная система поддержки внутренней независимой оценки качества образования;
- система обеспечения ресурсами;
- система обеспечения компетентности и мотивации персонала, задействованного в процедурах внутренней независимой оценки качества образования.





# Функциональная структура системы внутренней независимой оценки качества образования

## Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся

В рамках промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям)

В рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик

В рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности

В рамках проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля)

В рамках мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям)

В рамках анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся

В рамках проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям)

В рамках государственной итоговой аттестации обучающихся

## Организация и проведение внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников образовательной организации

В рамках проведения конкурсов педагогического мастерства

В рамках системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников

В рамках модерации портфолио профессиональных достижений педагогических работников

В рамках процедуры оценки качества работы педагогических работников обучающимися

Контроль остаточных знаний и умений, приобретенных обучающимися в ходе изучения дисциплины (модуля)

Оценка качества работы педагогических работников представителями профильных организаций и учреждений

Диагностическое тестирование обучающихся, приступающих к освоению ООП ВО

## Организация и проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности

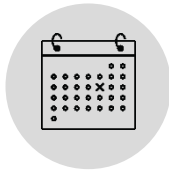
В рамках ежегодного самообследования образовательной организации

Анкетирование обучающихся

Лицензионный контроль  
Государственная аккредитация  
Общественно-профессиональная аккредитация

*Механизмы детализированы в*  
1) *Методических рекомендациях по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры;*  
2) *анкете мониторинга внедрения в деятельность образовательных организаций высшего образования механизмов внутренней независимой оценки качества образования*

## Управления стратегического развития и системы качества на текущем этапе отвечает за развитие следующих механизмов



- организация анализа портфолио профессиональных достижений педагогических работников в рамках формирования ежегодного рейтинга НПР;
- оценка качества работы педагогических работников обучающимися;
- анкетирование обучающихся (в рамках оценивания обучающимися условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик)





## Анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников

- Требования к процедурам анализа портфолио профессиональных достижений педагогических работников определены Положением о рейтинговой системе оценки деятельности научно-педагогических работников и структурных подразделений ФГБОУ ВО «Пензенский государственный университет» (утверждено приказом ректора от 15.04.2019 № 488/о).
- В 2018 году проведен анализ 1047 портфолио научно-педагогических работников университета



## Оценка качества работы педагогических работников университета обучающимися

Осуществляется в следующих форматах:

- 1) оценка качества работы преподавателей головного вуза (в 2018 году в анкетировании «Преподаватель глазами студентов» приняли участие 979 человек);
- 2) оценка качества работы преподавателей филиалов университета (в 2018 году опрошено 620 человек; в 2019 году – 430 человек);
- 3) оценка качества работы преподавателей отдельных кафедр университета (в 2018 году анкетированием охвачено 18 кафедр, опрошено 1908 студентов; в 2019 году – 8 кафедр и 2058 студентов соответственно).



**СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!**

