



Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Пензенский государственный университет»  
(ПГУ)

**Методический совет ПГУ 17 марта 2022 г.**

## **О результатах внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся**

Усманов Виктор Васильевич,  
1-й заместитель начальника учебно-методического управления

# Механизмы внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам высшего образования

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное**  
**образовательное учреждение высшего**  
**образования**  
**«Пензенский**  
**государственный**  
**университет»**  
**(ФГБОУ ВО «ПГУ»)**



УТВЕРЖДЕНО  
ученым советом университета  
(протокол от 28.04.2021 № 10)

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
28.04.2021 № 198-20

о внутренней оценке качества образовательной  
деятельности и подготовки обучающихся по  
программам высшего образования

В 2021 году в университете сформированы и апробированы механизмы внутренней оценки качества (ВОК) образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам высшего образования

- Цели и задачи ВОК

- Виды оценки, оценочные процедуры и инструментарий ВОК

- Оценка качества ВОК

# КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ



**Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.**

Пункт 29, статья 2 - Основные понятия,  
Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ  
«Об образовании в Российской Федерации».



<b>ЦЕЛИ ВОК:</b>	<b>Мероприятия</b>
– обеспечения выполнения требований ФГОС ВО и действующего законодательства в области высшего образования;	Плановые проверки ОПОП на соответствие требованиям ФГОС ВО и действующего законодательства в области высшего образования
– исключения возможных рисков и угроз при реализации основных образовательных программ;	Проверки готовности структурных подразделений к новому учебному году.
– совершенствование структуры и содержания образовательных программ.	Анализ структуры и содержания образовательных программ на методическом совете университета.

ЗАДАЧИ ВОК:	Мероприятия
– выявление факторов, влияющих на качество образования и совершенствование системы управления образовательной деятельностью;	Анализ результатов образовательной деятельности в ходе конкурсных процедур, выборов НПП и по результатам текущего контроля, аттестации обучающихся.
– принятие мер по повышению эффективности образовательной деятельности;	Мониторинг процессов образовательной деятельности.
– информационное обеспечение процесса принятия обоснованных управленческих решений по проблемам совершенствования образования;	Модернизация ЭИОС, актуализация локальных нормативных актов.
– совершенствование условий и ресурсного обеспечения реализации образовательных программ;	Проведение ежегодных плановых мероприятий по улучшению условий и модернизации ресурсного обеспечения реализации образовательных программ.
– предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;	Размещение информации о ходе и результатах образовательного процесса в СМИ и сети интернет.
– повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников Университета, участвующих в реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования.	Организация, проведение и направление педагогических работников на курсы повышения квалификации переподготовки с стажировку.

## **ВИДЫ ВОК:**

- оценка качества подготовки обучающихся по ОПОП ВО;
- оценка качества реализации ОПОП ВО;
- оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса;
- оценка условий и ресурсного обеспечения образовательной деятельности (материально-техническое, учебно-методическое, библиотечно-информационное обеспечение;
- открытость и доступность информации по организации образовательной деятельности;
- комфортность условий; доступность услуг для инвалидов, доброжелательность и вежливость работников и др.).

## **ОЦЕНОЧНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ И ИНСТРУМЕНТАРИЙ ВОК:**

- ежегодное самообследование Университета, в рамках которого проводится оценка качества реализации ОПОП ВО;
- внутренние аудиты образовательных программ;
- текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация;
- государственная итоговая аттестация;
- независимая оценка качества подготовки обучающихся;
- анализ отзывов работодателей о качестве подготовки выпускников;
- все формы мониторинга (опрос, анкетирование).

**Оценка качества подготовки по образовательным программам высшего образования Университета осуществляется в рамках:**

– анализа результатов промежуточной аттестации после завершения освоения обучающимися программ учебных дисциплин (модулей), а также после прохождения учебной и (или) производственной практики;

– анализа электронного портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;

– текущего контроля в ходе освоения учебной дисциплины (модуля);

– проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям) и (или) по специальности (направлению подготовки);

– государственной итоговой аттестации.

## Заключение

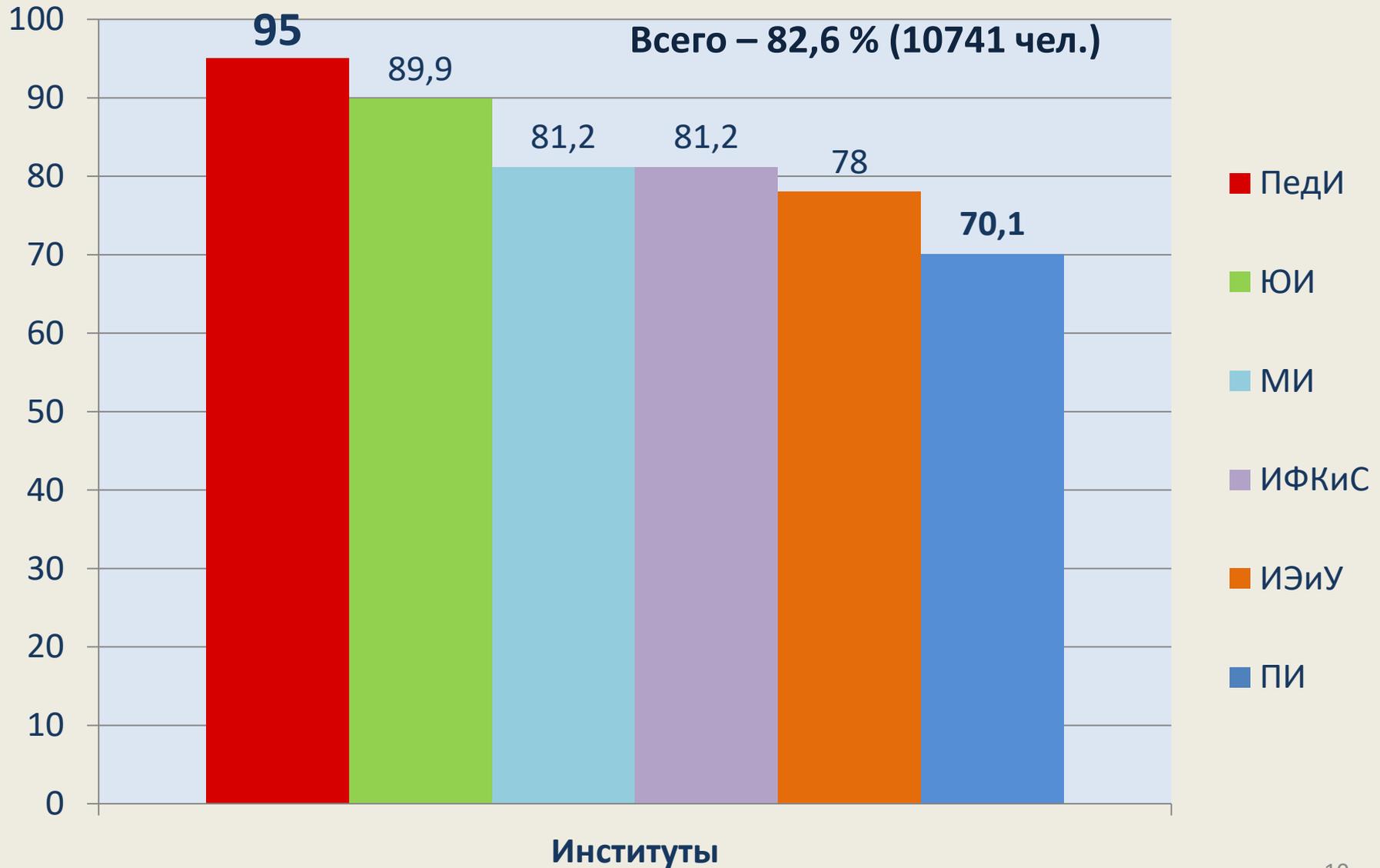
В университете ведется плановая работа по ВОК в соответствии с положением о внутренней оценке качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам высшего образования, утвержденном ученым советом университета протокол от 28.04.2021 № 10 .

В результате системного подхода к анализу результатов промежуточной аттестации разработан в 2020 году общий формат отчета факультетов, институтов университета по результатам сессии, в котором предусмотрено обобщение причин появления задолженностей студентов, а в текущем учебном году обобщение профилактических мероприятий по предотвращению и ликвидации задолженностей студентов, что обеспечивает достижение целей и решение задач ВОК.

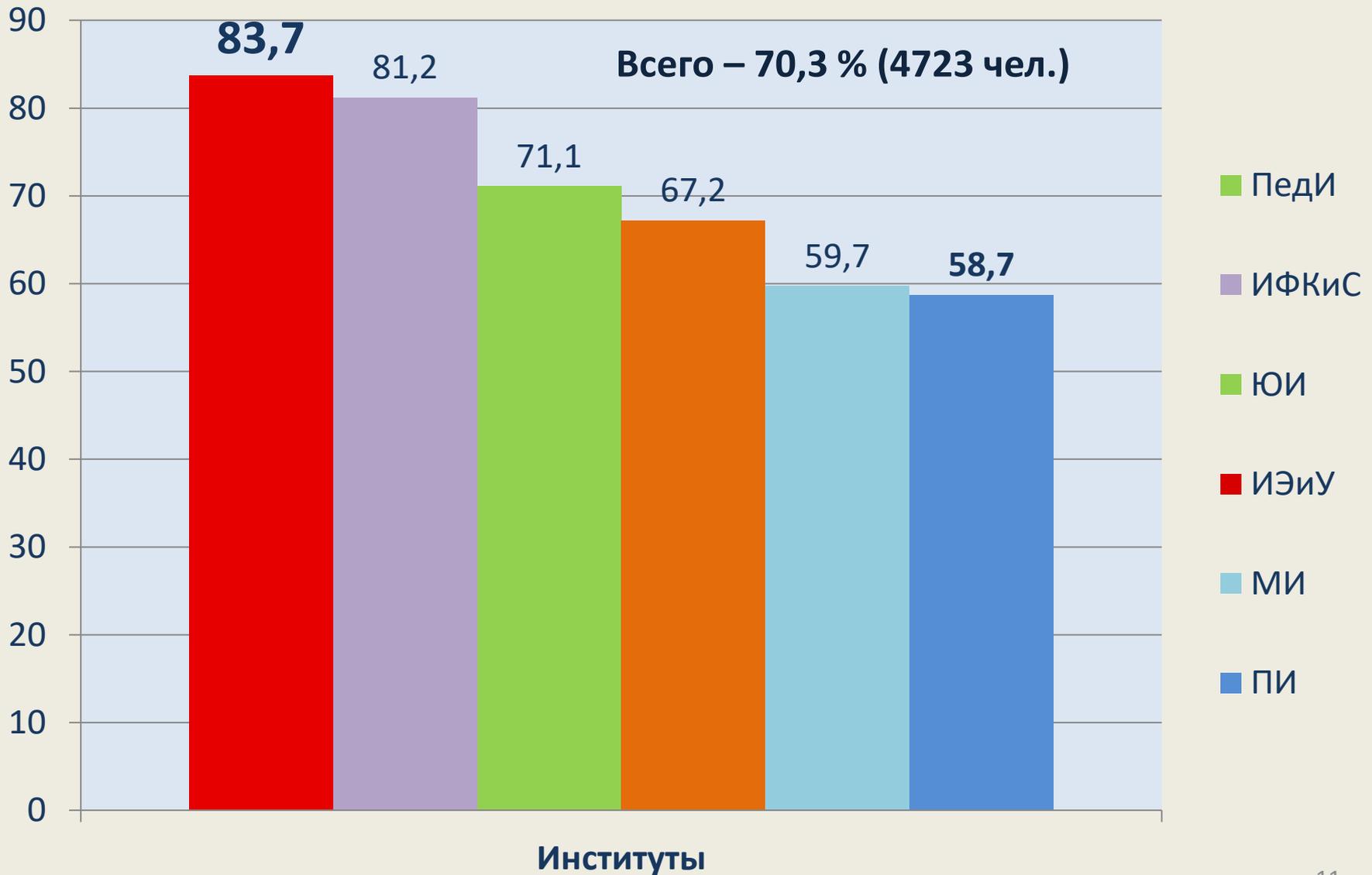
Вопросы успеваемости и качества подготовки студентов регулярно рассматриваются на заседании ректората и ученого совета университета, методическом совете университета, ученых советах факультетов, институтов, заседаниях кафедр.

Во исполнении распоряжения проректора по учебной работе от 17.02.2022 « 38/ро «О результатах выполнения студентами КП (КР)» и решения ректората от 15.02.2022 факультетами и институтами университета проведен анализ успеваемости студентов по результатам выполнения КП (КР) в осеннем семестре 2021-2022 учебного года и подготовлены соответствующие справки с указанием причин неуспеваемости, мероприятий, проведенных кафедрами и факультетами для повышения качества КП (КР) и предложений по совершенствованию учебного процесса в части выполнения студентами КП (КР). Учебно-методическим управлением проведен обобщенный анализ результатов зимней сессии в части выполнения студентами КП (КР).

# Результаты выполнения курсовых работ (курсовых проектов), ВО (бакалавриат, специалитет, магистратура): Сравнительный анализ – УСПЕВАЕМОСТЬ, %



# Результаты выполнения курсовых работ (курсовых проектов), ВО (бакалавриат, специалитет, магистратура): Сравнительный анализ – КАЧЕСТВО, %



# ЛУЧШИЕ УЧЕБНЫЕ ГРУППЫ СТУДЕНТОВ

## УСПЕВАЕМОСТЬ – 100%

Институт	Факультет	Группа	Успеваемость	Качество
ПИ	ФПТЭТ	21МТм1	100	100
		20ММм1	100	100
		20МПм1	100	100
		20МЭм1	100	100
		18МЛ1	100	100
		19МГ1	100	93,3
		17МН1	100	87,5
	ФВТ	19ВО1	100	100
		18ВД1	100	100
		18ВП1	100	100
		19ВД1	100	78,6
		20ВД1	95,2	90,5
	ФИТЭ	20ПСм1	100	100
		19ПР1	100	100
		19ПС1	100	100
		18ПП1	100	100
		18ПФ1	100	100
		17ПТ1	100	100
		21ППм1	100	100
		18ПА1	100	100
		20ПКм2	100	81,8
		18ПД1	100	80
		21ПТ1	100	73,3

**ЛУЧШИЕ УЧЕБНЫЕ ГРУППЫ СТУДЕНТОВ  
УСПЕВАЕМОСТЬ – 100%**

<b>Институт</b>	<b>Факультет</b>	<b>Группа</b>	<b>Успеваемость</b>	<b>Качество</b>
Педи	ФППиСН	21НПВм1	100	100
		21НПИМм1	100	100
		20НПН1	100	100
		20НПИМ1	100	100
		20НРм1	100	100
		18НЛ1	100	100
		18НПД1	100	100
		21НПИМ41	100	100
		21НПИМ42	100	100
		ИФФ	20ИПИМ1	100
	20ИПО2		100	100
	20ИПА3		100	100
	20ИПС1		100	100
	20ИПА1		100	100
	20ИФм1		100	100
	21ИПИМ1		100	100
	20ИПЯм1		100	100
	18ИПА2		100	100
	ФФМЕН	21ФБм4	100	100
		21ФПИМм1	100	100
		20ФПЗ1	100	100
		20ФПФм1	100	100
		19ФПЗ1	100	100
		18ФБ1(1)	100	100
		18ФБ1(2)	100	100

## ЛУЧШИЕ УЧЕБНЫЕ ГРУППЫ СТУДЕНТОВ УСПЕВАЕМОСТЬ – 100%

Институт	Факультет	Группа	Успеваемость	Качество
МИ	ЛФ	21ЛЛ2	100	100
		21ЛЛ4	100	100
		20ЛП2	100	100
		20ЛП1	100	100
		18ЛЛ1	100	100
		18ЛЛ2	100	100
		18ЛЛ3	100	100
		18ЛЛ5	100	100
		18ЛП1	100	100
		18ЛП3	100	100
		17ЛК1	100	100
		17ЛЛ1	100	100
		17ЛЛ5	100	100
		17ЛЛ6	100	100
		17ЛЛ7	100	100
		17ЛП1	100	100
		17ЛФ2	100	100
		16ЛЛ10	100	100
		16ЛЛ13	100	100
		16ЛЛ14	100	100
		16ЛЛ2	100	100
		19ЛЛ3	100	93,3
		19ЛК1	100	88,9
		17ЛЛ9	100	90
		18ЛЛ6	100	83,3
		21ЛЛ10	100	78,6
		ФС	18ЛС1	100
	17ЛС11		100	100
	17ЛС6		100	100
	20ЛС1		100	86

## ЛУЧШИЕ УЧЕБНЫЕ ГРУППЫ СТУДЕНТОВ УСПЕВАЕМОСТЬ – 100%

<b>Институт</b>	<b>Группа</b>	<b>Успеваемость</b>	<b>Качество</b>
ИЭиУ	20ЭМ1	100	100
	21ЭГ1	100	100
	20ЭГ1	100	100
	20ЭП1	100	88,2
	19ЭД1	91,7	91,7
	18ЭЭЗ	90,9	90,9
	20ЭЭМ2	90,9	81,8
ИФКиС	20СА1	92,9	92,9
ЮИ	21ЮС1	100	100
	21ЮС2	100	100
	18ЮЮ1	100	96

# ХУДШИЕ УЧЕБНЫЕ ГРУППЫ СТУДЕНТОВ

Институт	Факультет	Группа	Успеваемость	Качество	Дисциплина
МИ	ЛФ	20ЛК2	40	10	Информатика, медицинская информатика
		19ЛЛ6	28,60	14,3	Пропедевтика внутренних болезней, лучевая диагностика
		20ЛЛ17	27,3	27,3	Нормальная физиология
		19ЛЛ25	23,1	23,1	Пропедевтика внутренних болезней, лучевая диагностика
		18ЛЛ19	22,2	11,1	Факультетская терапия, профессиональные болезни
		19ЛЛ21	16,7	16,7	Пропедевтика внутренних болезней, лучевая диагностика
		18ЛЛ16	14,3	0	Факультетская терапия, профессиональные болезни
		19ЛЛ23	12,5	12,5	Пропедевтика внутренних болезней, лучевая диагностика
		19ЛЛ22	0	0	Пропедевтика внутренних болезней, лучевая диагностика
	ФС	19ЛС11	42,9	28,6	Кариесология и заболевания твердых тканей зубов
		21ЛС10	15,4	7,7	Анатомия человека - анатомия головы и шеи
		21ЛС6	13,3	0	Анатомия человека - анатомия головы и шеи
		21ЛС8	7,1	0	Анатомия человека - анатомия головы и шеи

## ХУДШИЕ УЧЕБНЫЕ ГРУППЫ СТУДЕНТОВ

Институт	Факультет	Группа	Успеваемость	Качество	Дисциплина
ПИ	ФПТЭТ	18МО2	0	0	Печи литейных цехов
	ФВТ	20ВИ2	48	48	Программирование на языках С-семейства
		20ВИ2	44	44	Организация данных в информационных системах
		19ВА1	42,1	42,1	Информационное обеспечение автоматизированных систем
		18ВЭ2	43,8	43,8	Проектирование информационных систем
		18ВЭ2	43,8	43,8	Разработка экономических приложений
		18ВП2	40	40	Базы данных
		20ПД1	38,9	38,9	Материалы электронной техники
		19ПП1	36,8	36,8	Схемотехника измерительных устройств
		18ВВ3	35,7	35,7	Технологии разработки программного обеспечения
		18ПВ1	35,3	35,3	Микропроцессорные устройства взрывателей
		18ВВ3	28,6	28,6	Проектирование САПР
		18ВИ1	23,3	23,3	Технологическая платформа «1С:Предприятие»
		18ПВ2	23,1	23,1	Микропроцессорные устройства взрывателей
		19ВВ4	15	15	Информационное обеспечение систем автоматизированного проектирования
		19ВВ1	13,6	13,6	Архитектура операционных систем
		19ВВ1	13,6	13,6	Технологии программирования

## ХУДШИЕ УЧЕБНЫЕ ГРУППЫ СТУДЕНТОВ

<b>Институт</b>	<b>Факультет</b>	<b>Группа</b>	<b>Успеваемость</b>	<b>Качество</b>	<b>Дисциплина</b>
ИЭиУ		20ЭЭм1	28,6	28,6	Международный бизнес
		18ЭТ1	27,3	27,3	Исследование рынков туристской индустрии
		19ЭК1	25	25	Маркетинговые исследования и прогнозирование конъюнктуры товарных рынков

## Причины неудовлетворительных результатов выполнения студентами КП (КР)

<b>Основные причины</b>	<b>Факультет/институт</b>	<b>Ответственный</b>
Низкий уровень готовности к самостоятельной работе студентов при выполнении КП (КР) впервые	ФВТ, ФПТЭТ, Пед ин-т	Преподаватель
Срыв сроков выполнения КП (КР) из-за болезни студентов	ФВТ, ФПТЭТ, Пед ин-т	Объективная причина
Неэффективный контроль графика выполнения КП (КР)	ФВТ, ФПТЭТ, Пед ин-т	Преподаватель
Наличие задолженностей за предыдущие семестры	ФВТ, ФПТЭТ	Зав кафедрой, декан, директор ин-та
Отсутствие у студентов умения анализировать информацию учебной литературы	Пед ин-т	Причина предыдущего уровня образования студента

## Причины задолженностей студентов и причины низких результатов аттестации

Причины	Факультет/ институт	Кол-во
Неявка студентов для сдачи к/п и к/р.	ФВТ	1
Слабые ответы на вопросы по теме курсовой работы на ее защите	ЮИИ	1
Слабая подготовка студентов на кафедрах гуманитарного профиля по латинскому языку	ФС	1
Заниженный уровень ответственности студентов за результаты учёбы	ИФФ	1
Позднее начало выполнения проектов	ФВТ	1
Пропуски занятий, консультаций.	ФВТ	1
Учебно-тренировочные сборы и выезды на соревнования по видам спорта.	ИФКиС	1
В основном не аттестованы по КП (КР) студенты, имеющие значительное число академических задолженностей.	ФИТЭ	1

## Принятые меры

Принятые меры	Факультет/Институт	Кол-во
На кафедрах и в деканате составлены графики ликвидации задолженностей,	ФФМЕН, ЮИ, ФС, ФВТ, ЛФ	5
Проведены дополнительные консультации по тематике курсового проектирования, по вопросам оформления курсовых работ, порядка размещения в системе ЭИОС	ЮИ, ФИТЭ, ФВТ	3
Ведется работа кураторов с обучающимися и их родителями по повышению мотивации и самоконтроля за результатами обучения	ФИТЭ, ФС	2
Проводятся беседы со студентами, имеющими академические задолженности	ФФМЕН	1
Организованы онлайн-консультаций «на лету» (обмен мгновенными сообщениями) в мессенджерах WhatsApp, Viber и по E-mail.	ФИТЭ	1
Выполняется подбор практических задач с примерами расчетов элементов КР и КП, подробный разбор их на практических занятиях.	ФИТЭ	1
Назначаются тьюторы неуспевающим студентам	ФИТЭ	1
Размещение в ЭИОС дополнительных обучающих материалов, примеров расчетов, справочных материалов и презентаций по тематике курсового проектирования.	ФИТЭ	1
составлен график встреч групп с деканом ФС и зам.декана ФС по учебной работе для получения объективной информации о трудностях обучения	ФС	1

## Предложения по совершенствованию учебного процесса в части выполнения студентами КП (КР)

Предложения	Факультет/Институт	Кол-во
Усилить контроль со стороны кафедр за выполнением сроков написания курсовой работы, преподавателям оказывать методическую помощь студентам в поиске материала и источников для написания курсовой работы	ИФФ, ФППиСН, ИФКиС	3
Осуществлять систематический контроль за ходом написания курсовой работы на уровне кафедр, деканата с целью выявления возможных причин неуспеваемости по написанию курсовой работы и определения путей устранения возникающих трудностей	ИФФ, ФППиСН, ИФКиС	3
В начале семестра кафедрам необходимо знакомить студентов с содержанием методических рекомендаций по написанию и защите курсовых работ по закрепленным дисциплинам регулярно анализировать результаты выполнения КП (КР) на заседаниях учебно-методической комиссии факультета;	ИФФ, ФППиСН, ИЭиУ	3
Деканату факультета, заведующим кафедрами усилить контроль за посещаемостью занятий и текущей успеваемостью студентов, так как от этого фактора во многом зависит успеваемость по выполнению КП (КР).	ИФФ, ФППиСН, ФИТЭ	3
Регулярные консультации студентов назначаются дополнительные дни консультации по выполнению курсового проекта	ФВТ, ЛФ, ИФКиС	3

## Предложения по совершенствованию учебного процесса в части выполнения студентами КП (КР)

Предложения	Факультет/Институт	Кол-во
Кафедрам в соответствии с графиком учебного процесса устанавливать и контролировать сроки выполнения КР	ИФФ, ФППиСН	2
Преподавателям контролировать этапы выполнения студентами курсовой работы	ФППиСН, ИФФ	2
Доводить до сведения студентов, что качество курсовой работы и ее написание зависит от соблюдения установленной последовательности действий: выбор темы курсовой работы, изучение теоретических аспектов проблемы, сбор, анализ и обобщение данных по теме работы, разработка предложений и рекомендаций, формулирование выводов, оформление курсовой работы, подготовка презентации, защита курсовой работы	ИФФ	1
Актуализировать критерии балльно-рейтинговой оценки выполнения курсовых работ в течение семестра, сделать их более понятными для обучающихся	ИЭиУ	1
Усилить контроль за результатами балльно-рейтинговой аттестации (по контрольным точкам. В случае выявления низких баллов по контрольным мероприятиям проводить дополнительные беседы о необходимости ликвидации отставания от графика	ИЭиУ	1

## Предложения по совершенствованию учебного процесса в части выполнения студентами КП (КР)

Предложения	Факультет/Институт	Кол-во
Организация тренинга /мастер-класса/онлайн курса по написанию письменных работ с целью изучения методологии исследования, базовых основ анализа и синтеза научной информации, помощи в освоении шаблонов работ, часто используемых клише при их написании	ИЭиУ	1
Для повышения качества выполнения курсовых проектов преподавателями кафедры предлагается пересмотреть темы курсовых проектов с целью уменьшения уровня сложности необходимого для получения оценки «удовлетворительно» и использовать дисциплинарную ответственность студентов за систематические пропуски занятий.	ФВТ	1
Повышение мотивации студентов для получения более высокого качества знаний	ИФКиС	1

## Предложения по совершенствованию учебного процесса в части выполнения студентами КП (КР)

Предложения	Факультет/Институт	Кол-во
Предлагается разработать комплекс мер, направленных на безусловное выполнение студентами учебного плана, так как несвоевременное выполнение заданий по курсовым работам приводит к снижению их качества, не позволяет преподавателям своевременно проверять результаты работы, а студентам – устранять выявленные недостатки	ФИТЭ	1
Вернуть полностью очное обучение студентов	ФИТЭ	1
Обеспечить допуск к экзаменам по дисциплинам без сданного КП/КР	ФИТЭ	1

*СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!*