



Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Пензенский государственный университет»  
(ПГУ)

**Методический совет ПГУ 16 февраля 2023 г.**

**О результатах мониторинга качества образовательного процесса  
в осеннем семестре 2022-2023 учебного года**

Плоткин Виталий Анатольевич, начальник управления стратегического развития и системы качества  
Усманов Виктор Васильевич, 1-й заместитель начальника учебно-методического управления

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное**  
**образовательное учреждение высшего**  
**образования**  
**«Пензенский**  
**государственный**  
**университет»**  
**(ФГБОУ ВО «ПГУ»)**



**УТВЕРЖДЕНО**  
ученым советом университета  
(протокол от 28.04.2021 № 10)

**ПОЛОЖЕНИЕ**

28.04.2021 № 198-20

о внутренней оценке качества образовательной  
деятельности и подготовки обучающихся по  
программам высшего образования

**6. Оценка удовлетворенности качеством образования участников  
образовательного процесса**

6.1. Оценка удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса осуществляется в рамках:

- оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса;
- оценки удовлетворенности НПП;
- оценки удовлетворенности работодателей.

6.2. В рамках оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса ежегодно проводятся анонимные социологические исследования в виде анкетирования обучающихся.

## **Результаты оценки удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса (В.А. Плоткин)**

п.6.1. Положения Оценка удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса, в том числе:

- оценка удовлетворенности качеством образовательного процесса НПР;**
- оценка удовлетворенности качеством образовательного процесса работодателей;**
- анкетирование обучающихся (анонимное социологическое исследование).**

# Сайт университета



1943  
PENZA STATE UNIVERSITY

ОБ УНИВЕРСИТЕТЕ

ОБРАЗОВАНИЕ

НАУКА

INTERNATIONAL

ВОСПИТАНИЕ

ЗДОРОВЬЕ

СПОРТ

КОНТАКТЫ

[Главная](#) » [Внутренняя система оценки качества образования](#)



## Внутренняя система оценки качества образования

Нормативная база внутренней оценки качества образования

Оценка качества подготовки обучающихся

Результаты анкетирования обучающихся, осваивающих программы высшего образования

Результаты анкетирования обучающихся, осваивающих программы подготовки специалистов среднего звена

Результаты анкетирования сотрудников

Результаты анкетирования выпускников

Результаты анкетирования работодателей

Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности



Дата создания: 30.11.2022 13:54  
Дата обновления: 19.12.2022 11:27

# Оценка качества подготовки обучающихся



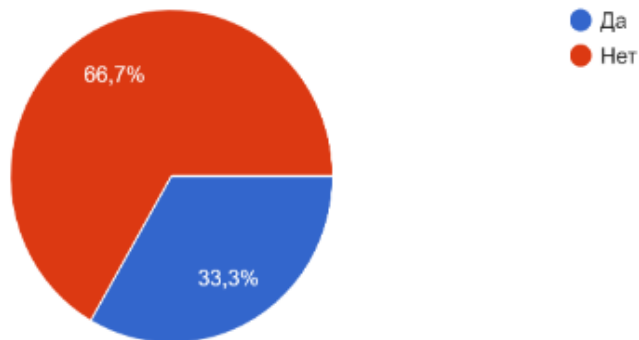
## Результаты оценки удовлетворенности качеством образовательного процесса НПР.

В декабре 2022 года  
опрошено 958 из 1341 НПР  
(71%) чел.

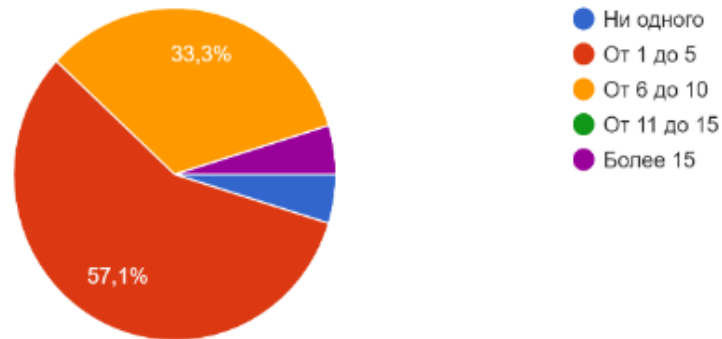
Показатель	В среднем по университету на декабрь 2022, %
Показатель 1.3. Доля опрошенных НПР, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности университета, размещенной на информационных стендах в помещениях вуза, на сайте университета	86
Показатель 2.2. Доля опрошенных НПР, удовлетворенных комфортностью условий реализации образовательных программ университета	79
Показатель 4.1. Доля опрошенных НПР, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников университета, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в университет (работники приемной комиссии, секретари руководителей, сотрудники деканатов и т. п.)	88
Показатель 4.3. Доля опрошенных НПР, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников университета при использовании дистанционных форм взаимодействия (звонки по контактным телефонам подразделений, переписка с работниками по электронной почте, при подаче электронного обращения (жалобы, предложения) и т. п.)	89
Показатель 5.1. Доля опрошенных НПР, рекомендовать университет родственникам и знакомым (могли бы его рекомендовать, если бы была возможность выбора вуза)	88
Показатель 5.2. Доля опрошенных НПР, удовлетворенных организационными условиями реализации образовательных программ университета	 78
Показатель 5.3. Доля опрошенных НПР, удовлетворенных в целом условиями реализации образовательных программ в университете	 81

**Результаты оценки  
удовлетворенности  
качеством  
образовательного процесса  
работодателей (опрошено 20  
предприятий – партнеров  
университета)**

**Трудоустроены ли в Вашей организации выпускники, освоившие образовательную программу в рамках целевого обучения?**

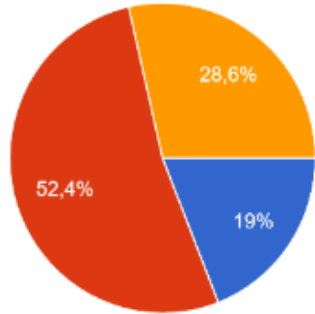


**Какое количество выпускников ПГУ принято Вами на работу за последний год?**



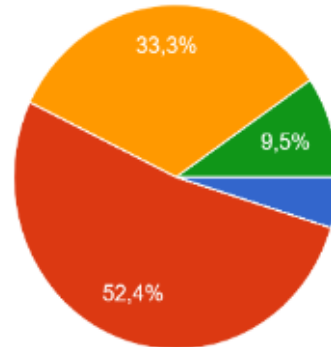
## Результаты оценки удовлетворенности качеством образовательного процесса работодателей

Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?



- Полностью удовлетворен
- В основном удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Полностью не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников?

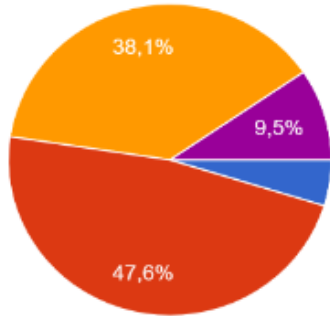


- Полностью удовлетворен
- В основном удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Полностью не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить



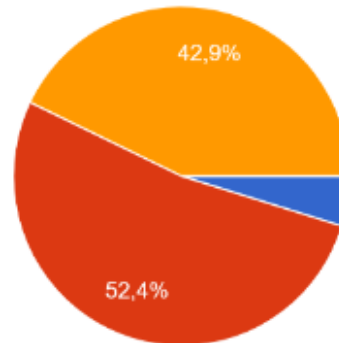
## Результаты оценки удовлетворенности качеством образовательного процесса работодателей

Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к системному и критическому мышлению?



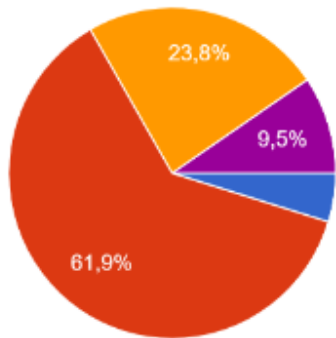
- Полностью удовлетворен
- В основном удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Полностью не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников к самоорганизации и саморазвитию?



- Полностью удовлетворен
- В основном удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Полностью не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

**Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам?**



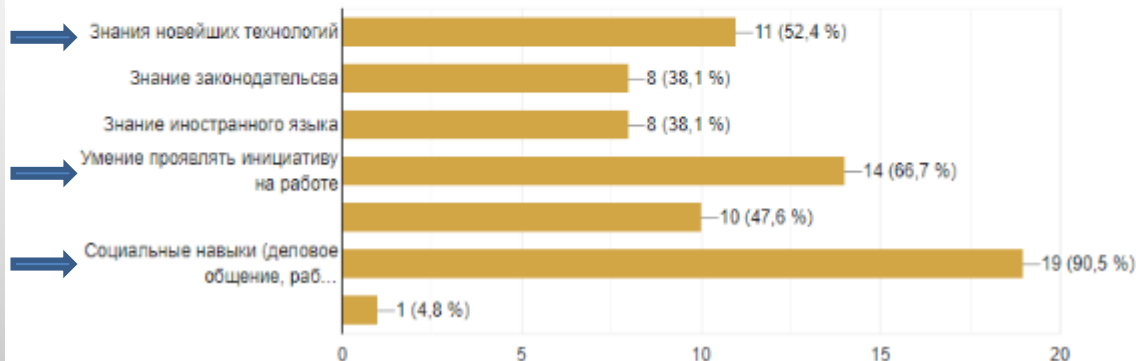
- Полностью соответствуют
- В основном соответствуют
- Частично соответствуют
- Полностью не соответствуют
- Затрудняюсь ответить

**Результаты оценки удовлетворенности качеством образовательного процесса работодателей**

**Какие профессиональные качества выпускников Вас интересуют больше всего?**

27. Какие профессиональные качества выпускников Вас интересуют больше всего:  
(возможен выбор нескольких вариантов ответов)

21 ответ



# -Анкетирование обучающихся.

Главная » Внутренняя система оценки качества образования » Результаты анкетирования обучающихся, осваивающих программы высшего образования




## Результаты анкетирования обучающихся, осваивающих программы высшего образования

2020 	2021 	2022 
 АПРЕЛЬ	 ФЕВРАЛЬ	

Дата создания: 30.11.2022 14:01  
Дата обновления: 13.12.2022 13:10

## -Результаты анкетирования обучающихся.

### Результаты оценки студентами качества образовательных программ университета

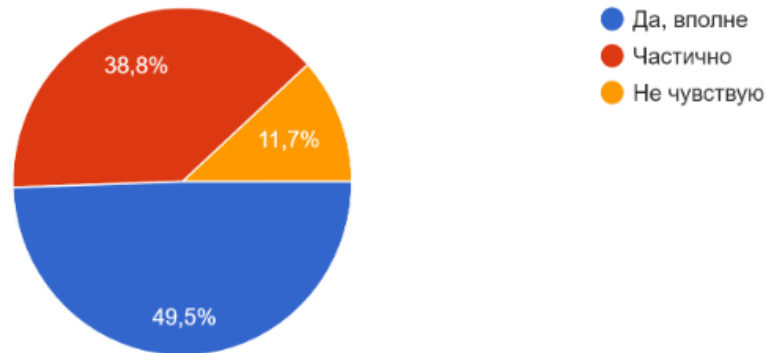
Показатель	В среднем по университету на февраль 2021, %
Удовлетворенность структурой программ (учебные планы образовательных программ)	78
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программ (формы и методы обучения и контроля)	80
Удовлетворенность условиями реализации программ (ЭИОС, организация практики, трудоустройство)	78
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программ	77
Общая удовлетворенность качеством программ	 81

**Насколько компетенции, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют Вашей профессиональной деятельности?**



**-Результаты опроса выпускников.**

**Чувствуете ли себя подготовленным для самостоятельной работы по Вашей профессиональной деятельности?**

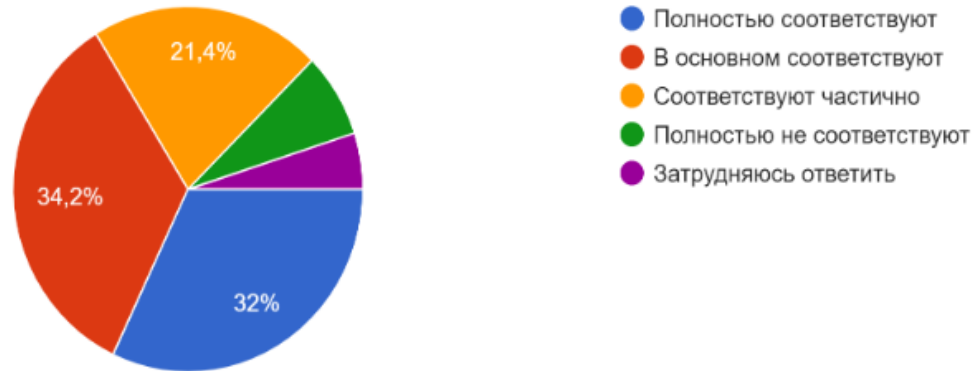


**Насколько практические навыки, полученные в ПГУ, соответствуют требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?**

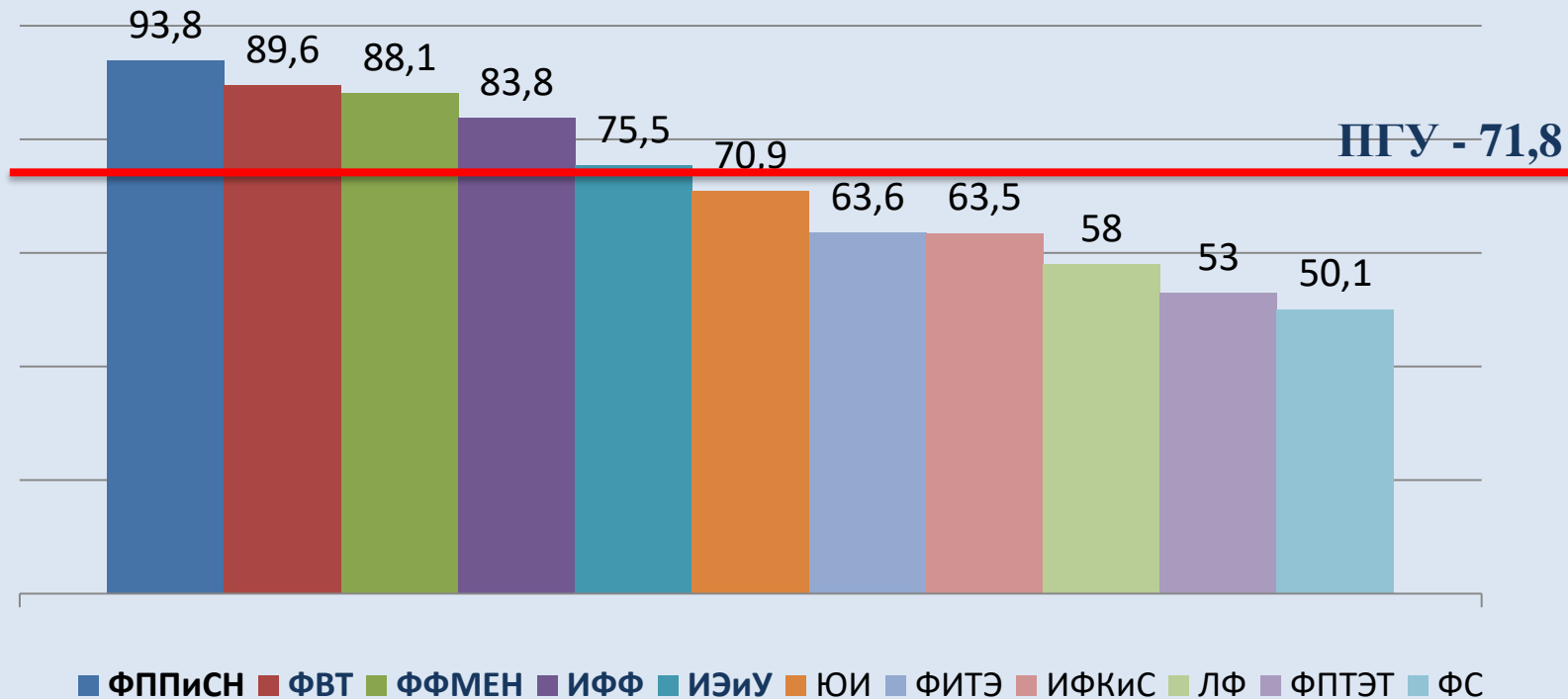


**-Результаты опроса выпускников.**

**Насколько теоретическая подготовка, полученная в ПГУ, соответствуют требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?**

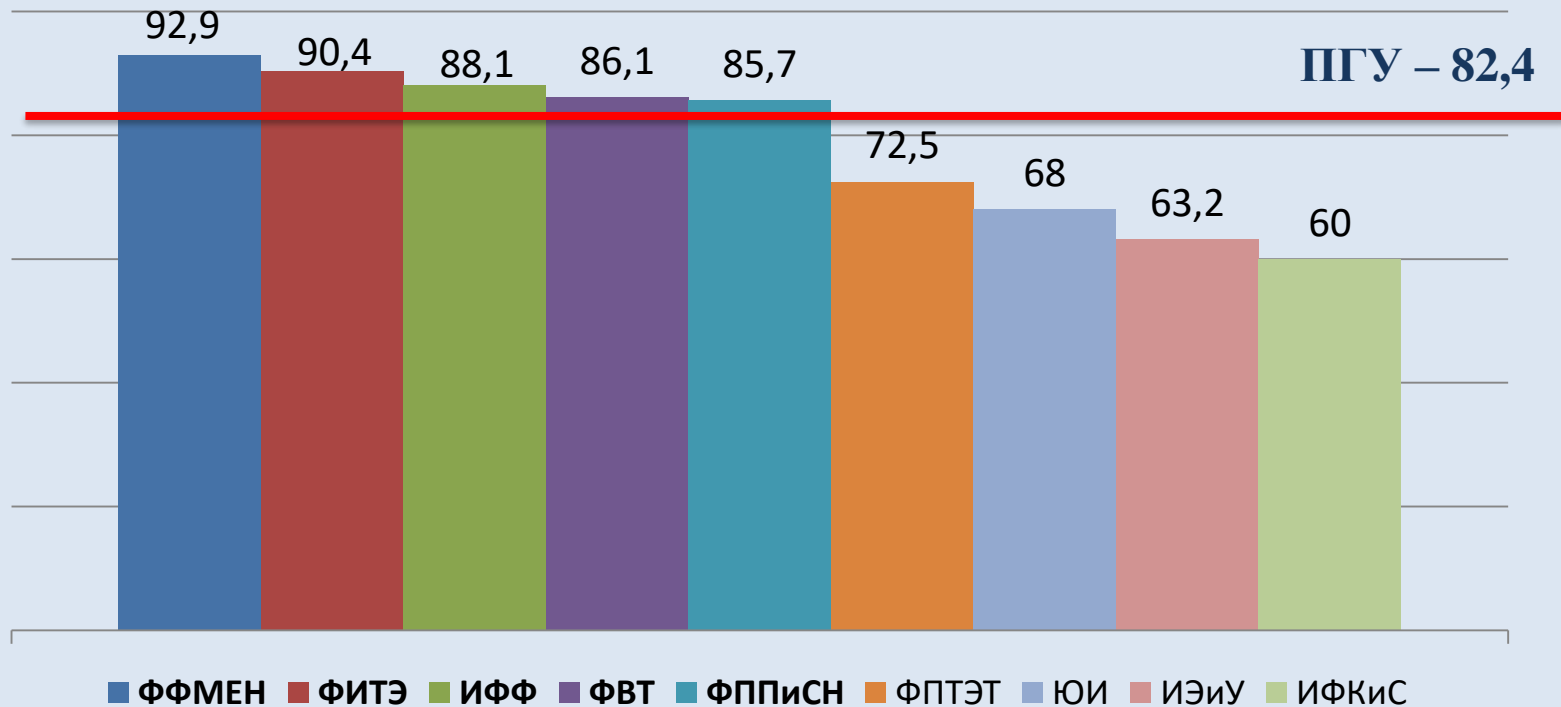


Результаты зимней зачетной сессии на 30.01.2023,  
(бакалавриат, специалитет):  
Сравнительный анализ – УСПЕВАЕМОСТЬ, %



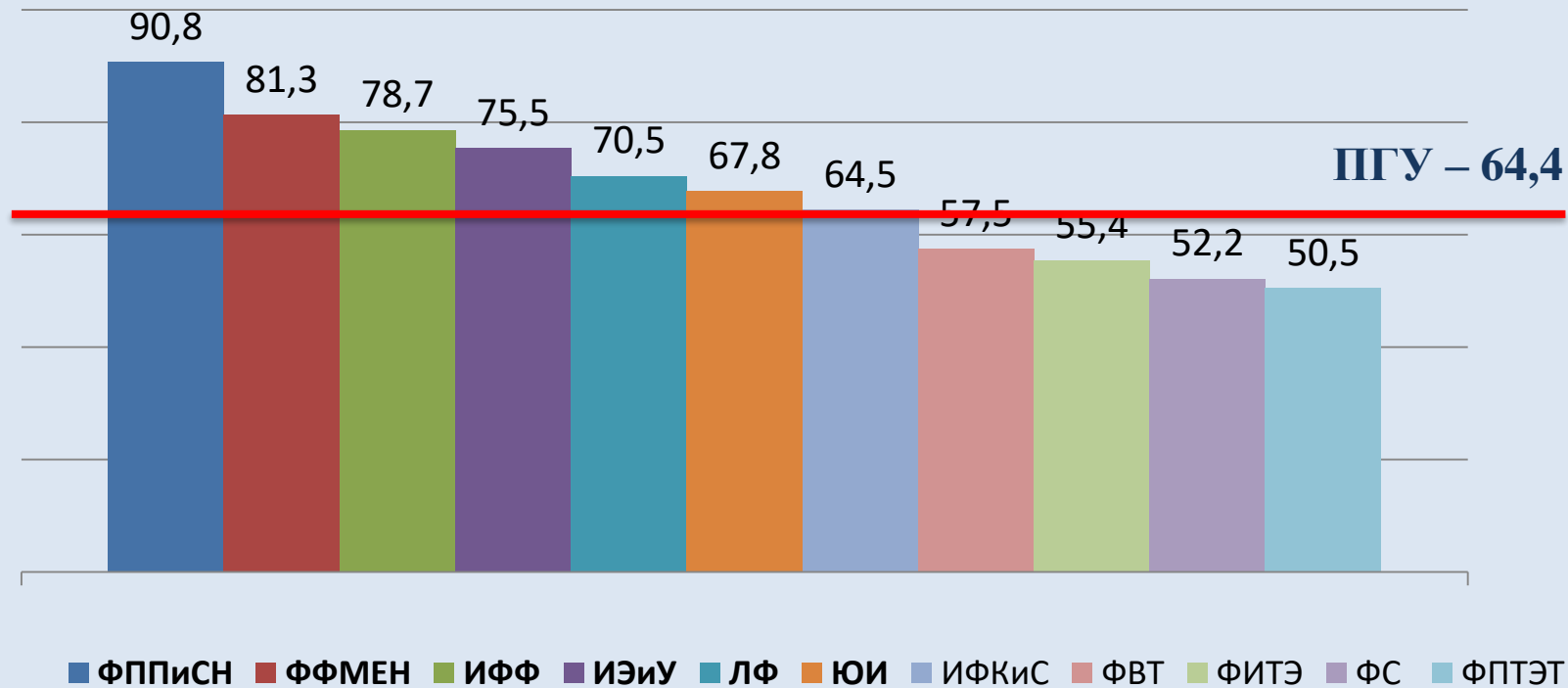
Результаты зимней зачетной сессии на 30.01.2023,  
ВО (магистратура):

Сравнительный анализ – УСПЕВАЕМОСТЬ, %

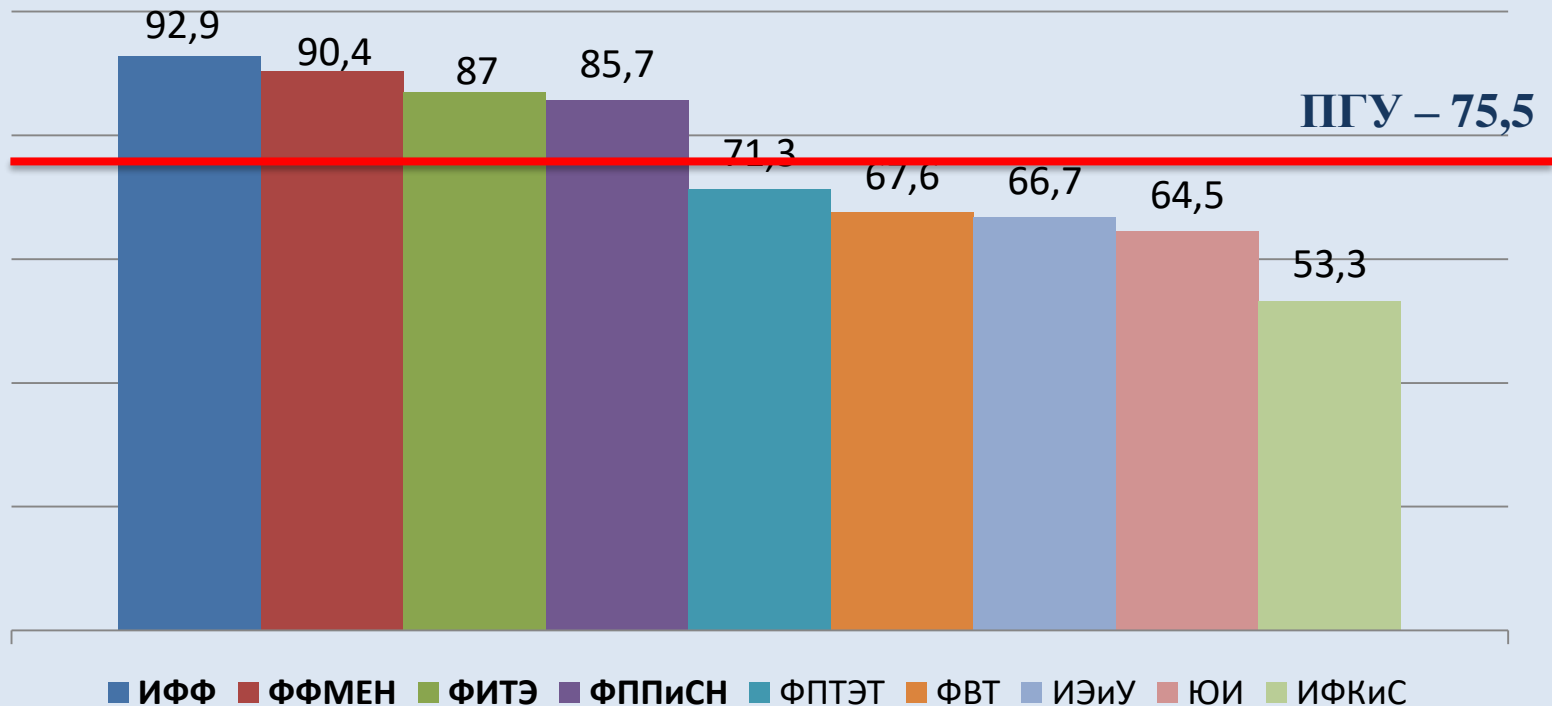




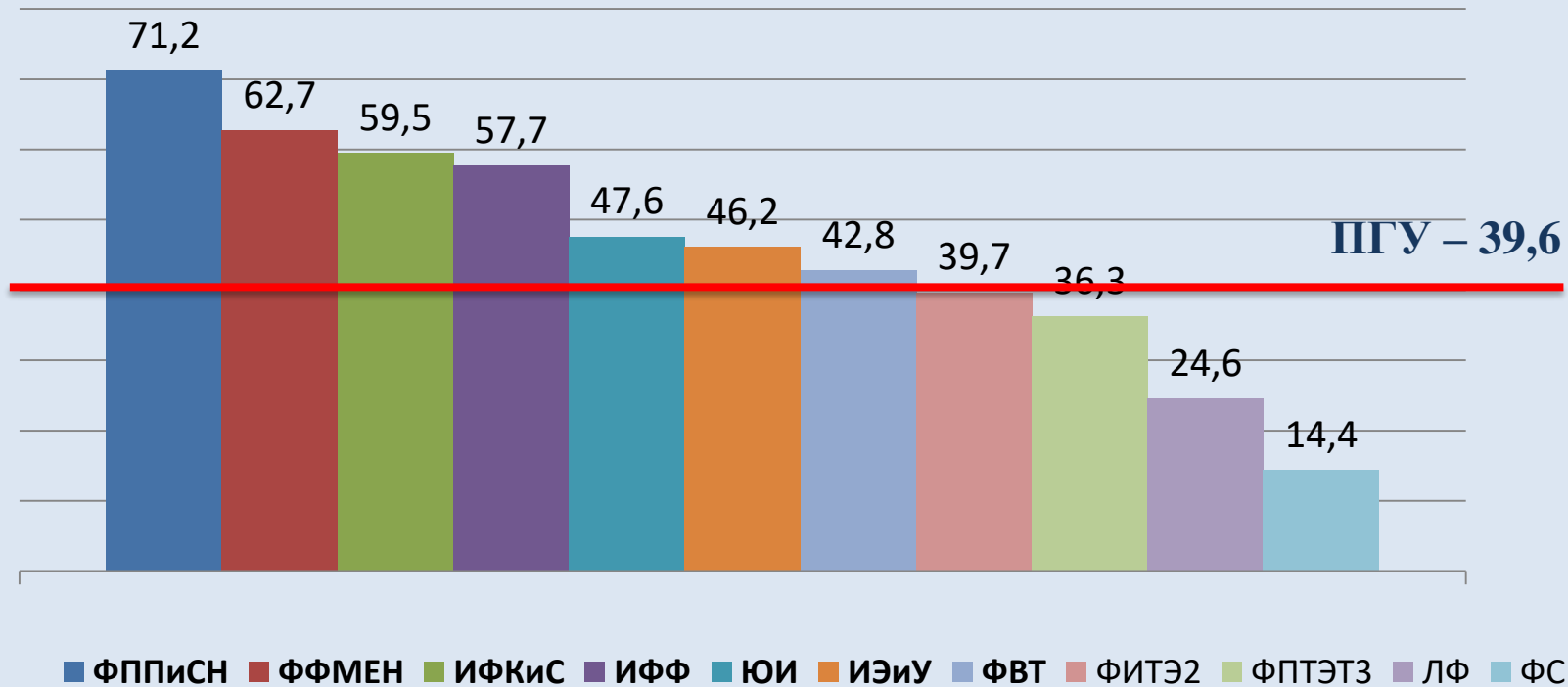
Результаты зимней экзаменационной сессии на 14.02.2023,  
(бакалавриат, специалитет) по данным ЭИОС:  
Сравнительный анализ – **УСПЕВАЕМОСТЬ, %**



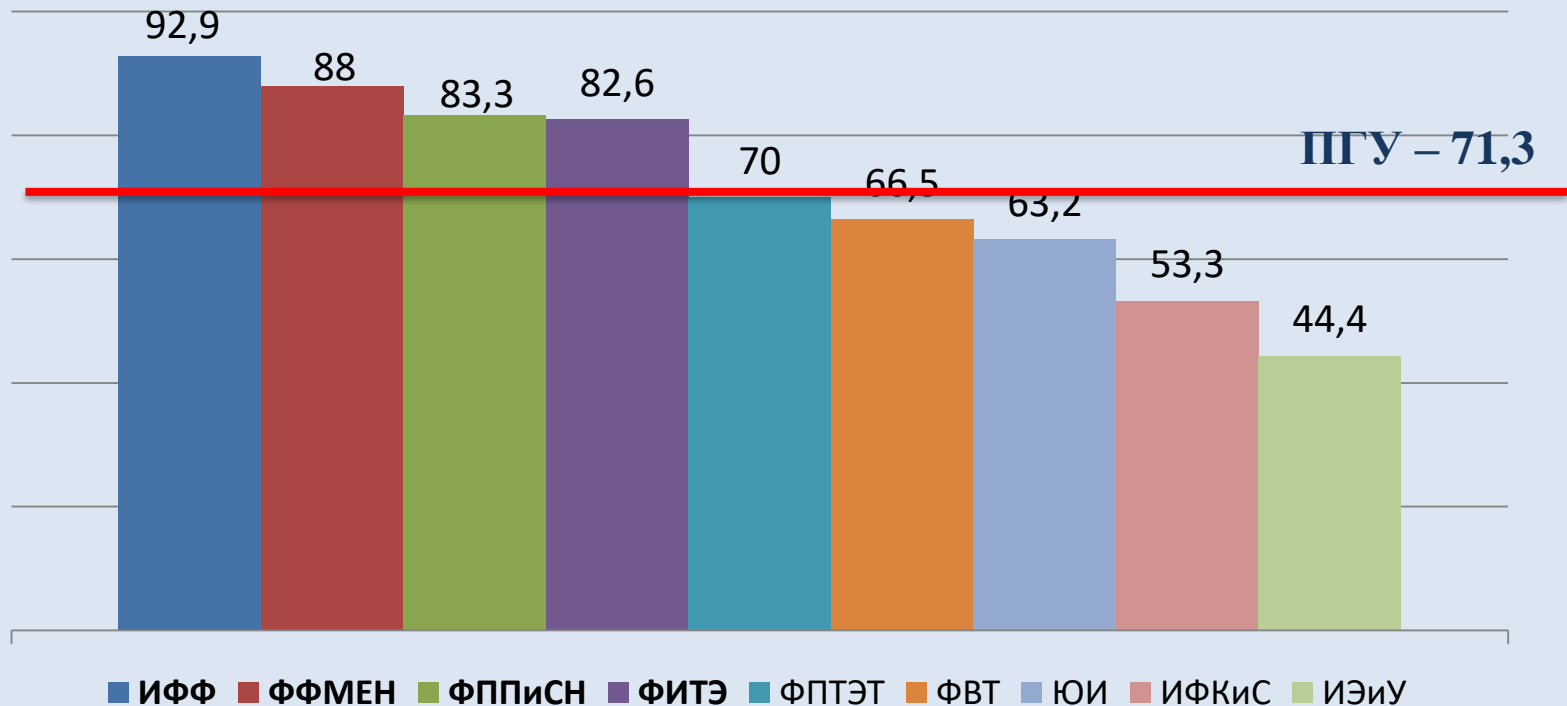
Результаты зимней экзаменационной сессии на 14.02.2023,  
ВО (магистратура) по данным ЭИОС:  
Сравнительный анализ – УСПЕВАЕМОСТЬ, %



Результаты зимней экзаменационной сессии на 14.02.2023,  
ВО (бакалавриат, специалитет) по данным ЭИОС:  
Сравнительный анализ – КАЧЕСТВО, %



Результаты зимней экзаменационной сессии на 14.02.2023,  
ВО (магистратура) по данным ЭИОС:  
Сравнительный анализ – КАЧЕСТВО, %



Рейтинг факультетов по результатам промежуточной аттестации (Критерий - показатель выше среднего по университету)

ОП	Рейтинг	Зачет	Экзамен	
		<i>Успеваемость</i>	<i>Успеваемость</i>	<i>Качество</i>
Бакалавриат, специалитет	1	ФППиСН	ФППиСН	ФППиСН
	2	ФВТ	ФФМЕН	ФФМЕН
	3	ФФМЕН	ИФФ	ИФКиС
	4	ИФФ	ИЭиУ	ИФФ
	5	ИЭиУ	ЛФ	ЮИ
	6		ЮИ	ИЭиУ
	7			ФВТ
Магистратура	1	ФФМЕН	ИФФ	ИФФ
	2	ФИТЭ	ФФМЕН	ФФМЕН
	3	ИФФ	ФИТЭ	ФППиСН
	4	ФВТ	ФППиСН	ФИТЭ
	5	ФППиСН		

### **Заключение:**

- **В университете действует Положение о внутренней оценке качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам высшего образования от 28.04.2021 № 198-20, утвержденное ученым советом университета (протокол от 28.04.2021 № 10) (далее – Положение);**
- **В соответствии с Положением в осеннем семестре 2022-2023 учебного года университет провёл все мероприятия по мониторингу качества образовательного процесса;**
- **Результаты мониторинга качества образовательного процесса в осеннем семестре удовлетворительные, в том числе:**
  - **оценка удовлетворенности НПР;**
  - **оценка удовлетворенности работодателей:**
  - **анкетирование обучающихся (анонимное социологическое исследование).**
- **Результаты промежуточной аттестации (зимняя сессия) Зачеты:**
  - **Средняя успеваемость студентов бакалавриата и специалитета по университету составила - 71,8 %. Студенты ФППиСН, ФВТ, ФФМЕН, ИФФ, ИЭиУ достигли результатов выше среднего.**
  - **Средняя успеваемость студентов магистратуры по университету составила - 82,4 %. Студенты ФФМЕН, ФИТЭ, ИФФ, ФВТ, ФППиСН достигли результатов выше среднего.**

## **Заключение:**

- **Результаты промежуточной аттестации Экзамены (по данным ЭИОС на 14.02.2023) :**
- **Средняя успеваемость студентов бакалавриата и специалитета по университету составила – 64,4 %. Студенты ФППиСН, ФФМЕН, ИЭиУ, ЛФ, ЮИ достигли результатов выше среднего.**
- **Средняя успеваемость студентов магистратуры по университету составила - 75,5 %. Студенты ИФФ, ФФМЕН, ФИТЭ, ФППиСН достигли результатов выше среднего.**
- **Среднее качество подготовки студентов бакалавриата и специалитета по университету составила – 39,6 %. Студенты ФППиСН, ИФКиС, ИФФ, ИФФ, ЮИ достигли результатов выше среднего.**
- **Среднее качество подготовки студентов магистратуры по университету составила - 71,3 %. Студенты ИФФ, ФФМЕН, ФППиСН, ФИТЭ достигли результатов выше среднего.**

**Таким образом, результаты промежуточной аттестации по зимней сессии 2022-2023 учебного года, в целом по университету, удовлетворительные. Вместе с тем, успеваемость и качество студентов бакалавриата и специалитета значительно ниже студентов магистратуры. Общее количество студентов имеющих академические задолженности в сравнении с результатами зимней сессией прошлого учебного года возросли с 3022 чел (25,5 %), до 4630 чел (35 %). Информация по результатам экзаменов уточняется.**

Меры, принимаемые факультетами по обеспечению качества образовательного процесса и созданию условий для ликвидации студентами академических задолженностей , завершающий этап апробации внедрения в ЭИОС графика ликвидации студентами академической задолженности должны дать положительный эффект и повысить успеваемость студентов университета.

**Спасибо за внимание!**