



ЗАСЕДАНИЕ МЕТОДИЧЕСКОГО СОВЕТА УНИВЕРСИТЕТА
21 марта 2024 года

**Опыт участия университета в процедурах
независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
по программам СПО**

Начальник Управления стратегического развития и системы качества
Плоткин Виталий Анатольевич



Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проводится в соответствии с частью 6 и пунктом 4 части 7 статьи 95.2

Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ
«Об образовании в Российской Федерации»



**Общественный совет
при Министерстве просвещения Российской
Федерации по проведению независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности федеральными
государственными образовательными
организациями, а также иными организациями,
осуществляющими образовательную
деятельность за счет бюджетных ассигнований
федерального бюджета
(далее Общественный совет)**



**Приказ Минпросвещения России
от 13 марта 2019 г. № 114
«Об утверждении показателей,
характеризующих
общие критерии оценки качества условий
осуществления образовательной
деятельности организациями,
осуществляющими образовательную
деятельность по основным
общеобразовательным программам,
образовательным программам среднего
профессионального образования, основным
программам профессионального обучения,
дополнительным общеобразовательным
программам»**

ОБЩИЕ КРИТЕРИИ

1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
3. Доброжелательность, вежливость работников.
4. Удовлетворенность обучающихся и их родителей (законных представителей) условиями ведения образовательной деятельности организаций.
5. Доступность услуг для инвалидов.



I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность
(далее – организации)

№ п/п	Показатели
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт) ¹
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)



II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Показатели
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)



III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

№ п/п	Показатели
3.1.	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none">- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;- наличие сменных кресел-колясок;- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
3.2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none">- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
3.3.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)</p>



IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п	Показатели
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)



V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

№ п/п	Показатели
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)



Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности

ПРОВЕДЕНЫ

организацией-оператором ООО «А-БИЗНЕС»

**(определена по итогам открытого конкурса в соответствии с
Федеральным законом от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной
системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения
государственных и муниципальных нужд»)**



МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ

**Анализ
официальных
сайтов
образовательной
организации**

Июнь-август 2023 г.

**Онлайн-
анкетирование
(опрос)
обучающихся и их
родителей
(законных
представителей)**

Июнь-август 2023 г.

**Выездные
мероприятия в
каждую
образовательную
организацию**

Июнь-август 2023 г.

Количество организаций, охваченных НОК в 2023 г.

ВСЕГО → **280**

**ПОДВЕДОМСТВЕННЫЕ
МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

131

В ТОМ ЧИСЛЕ

(108 СПО)



**Протоколом
заседания
Общественного
совета
от 22.03.2023
№ ОС-3/пр**

определен состав
организаций, в
отношении которых в
2023 году проведена
независимая оценка
качества условия
осуществления
образовательной
деятельности

**Перечень образовательных организаций (их
структурных подразделений) Пензенской области:**

- **Кузнецкий институт информационных и управленческих технологий (филиал) ПГУ**
- **Нижнеломовский филиал ПГУ**
- **Сердобский филиал ПГУ**
- **Колледж технологический ПГТУ**
- **Каменский технологический институт – филиал ПГТУ**
- **Зареченский технологический институт – филиал ПГТУ**
- **Пензенский базовый медицинский колледж**

**Представитель оператора посетил названные
организации 12-13 июля 2023 года**



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНОБРНАУКИ РОССИИ)**

Тверская ул., д.11, стр. 1-4, Москва, 125009, телефон: (495) 547-13-16,
e-mail: info@minobrnauki.gov.ru, http://www.minobrnauki.gov.ru

18.05.2023 № МИ-7/2342

На № _____ от _____

О проведении независимой оценки

Руководителям образовательных
организации высшего образования
(по списку)

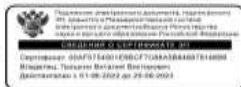
Уважаемые коллеги!

Департамент координации деятельности организаций высшего образования Министерства науки и высшего образования Российской Федерации (далее – Департамент) информирует, что в соответствии с частью 6 и пунктом 4 части 7 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Общественным советом при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными организациями, осуществляющими образовательную деятельность, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, в 2022 году запланировано проведение независимой оценки.

Учитывая изложенное, Департамент просит оказать содействие в части предоставления информации, необходимой для проведения независимой оценки качества образовательных услуг, предоставляемых организациями, а также обеспечить проведение анкетирования в установленные федеральным оператором сроки.

Приложение: на 44 л. в 1 экз.

Директор Департамента
координации деятельности
образовательных организаций



В.В. Гришкин



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Национальный государственный университет»
(ФГБОУ ВО «НГУ»)

ПРИКАЗ

18.05.2023

№ 553/о

О подготовке филиалов университета к мероприятиям независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности 2023 года

Для обеспечения успешного прохождения филиалами университета в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с официальным письмом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 18.05.2023 № МИ-7/2342 и решением Общественного совета при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить ответственных за подготовку филиалов университета к независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности 2023 года по отдельным показателям независимой оценки (приложение А).
2. Ответственным за подготовку филиалов университета проинести



**Протоколом
Общественного совета от
04.07.2023 № ОС-6/пр**
уточнен перечень
образовательных
организаций, охваченных
НОК СПО в 2023

**В ДАННЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
(СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ)
включен и
МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ
ПЕНЗЕНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА**

**Представитель оператора провел процедуры НОК
в отношении МК ПГУ в августе 2023 года**



РЕЗУЛЬТАТЫ НОК В 2023 ГОДУ НЕ УТВЕЖДЕНЫ

**Протокол заседания
Общественного совета
от 04.12.2023 № ОС-9/пр
«О результатах сбора и обобщения
информации о качестве условий
осуществления образовательной
деятельности 277 организациями,
подведомственными главным
распорядителям средств
федерального бюджета,
представленных оператором
(ООО «А-Бизнес») в 2023 году»**

**ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ
ОПЕРАТОРОМ МАТЕРИАЛЫ
ПО ВСЕМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ
ОРГАНИЗАЦИЯМ
ОТКЛОНЕНЫ
(по вине оператора)
В СВЯЗИ С
НЕВОЗМОЖНОСТЬЮ
ПРОВЕДЕНИЯ ОБЪЕКТИВНОЙ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**



ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ
для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

КУЗНЕЦКИЙ ИНСТИТУТ ИНФОРМАЦИОННЫХ И УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"

Дата публикации: 10.03.2023

Бесплатные услуги ★★★★★ 1 оценка | Платные услуги ★★★★★ 1 оценка | [Посмотреть на карте](#)

ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ
для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

СЕРДОБСКИЙ ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"

Дата публикации: 12.03.2023

Бесплатные услуги ★★★★★ 1 оценка | Платные услуги ★★★★★ 1 оценка | [Посмотреть на карте](#)

ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ
для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

НИЖНЕЛОМОВСКИЙ ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"

Дата публикации: 24.01.2024

Бесплатные услуги ★★★★★ 1 оценка | Платные услуги ★★★★★ 1 оценка | [Посмотреть на карте](#)

На официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru) размещается информация о филиалах (университет эту информацию редактировать не может)



В 2024 ГОДУ ВОЗМОЖНО

**ПРОВЕДЕНИЕ ПРОЦЕДУР НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
В УНИВЕРСИТЕТЕ ПО ПРОГРАММАМ СПО**

**Процедуры НОК в отношении образовательных
программ высшего образования уже реализуются**



Спасибо за внимание!

